

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

OBJET :

Le site web e-animaux-de-compagnie.fr est propriété de la société DUG.

DUG e-commerce
1335 route de l'Effondras
01660 MEZERIAT
Tél : 09 60 36 89 84
E-mail : dug@orange.fr
EURL au capital de 10 000 €
SIRET 49380054400014
N° TVA FR87493800544
APE 526B
RCS BOURG 493 800 544

Toute prise de commande au titre d'un produit figurant au sein de la boutique en ligne du site web suppose la consultation préalable et l'acceptation des présentes conditions générales de vente. Les présentes conditions générales de vente régissent les relations contractuelles entre DUG et son client, les deux parties les acceptant sans réserve.

Ces conditions générales de vente prévaudront sur toutes autres conditions figurant dans tout autre document, sauf dérogation préalable, expresse et écrite.

Elles sont applicables en France métropolitaine, (à l'exclusion des délais et des frais de livraison pour celle-ci).

Le consommateur déclare avoir la pleine capacité juridique lui permettant de s'engager au titre des présentes conditions générales. Les présentes conditions générales ont pour objet de définir les droits et obligations des parties dans le cadre de la vente en ligne de biens et services proposés par la Société DUG au consommateur.

PRODUITS :

La Société DUG se réserve le droit de modifier ou changer sans avis préalable les produits présentés dans le catalogue.

La Société DUG s'engage cependant à ne pas modifier les spécifications des produits déjà commandés par les clients.

Tous les produits proposés sur le site à ses clients sont en principe disponibles chez les fournisseurs.

Un e-mail de confirmation de commande est envoyé à chaque client le renseignant sur la disponibilité et la date de livraison prévue.

En cas de non disponibilité avérée du produit commandé, La Société DUG exécutera une livraison partielle ou différée. Le reliquat étant livré dès disponibilité.

En cas de non acceptation par le client du délai de livraison qu'impose cette non disponibilité, la Société DUG proposera un produit de remplacement à son client qui conservera toute latitude pour l'accepter ou le refuser.

La Société DUG présente sur son site web les produits à vendre avec les descriptifs nécessaires permettant aux consommateurs potentiels de connaître, avant la prise de commande définitive, les caractéristiques essentielles des produits qu'il souhaite acheter.

Par ailleurs, en accord avec l'article L 111-1 du Code de la consommation, les consommateurs ont la possibilité d'obtenir des renseignements supplémentaires en envoyant un e-mail à notre service technique : contact@e-animaux-de-compagnie.fr.

PRIX ET FRAIS DE PORT :

Les prix indiqués pour chacun des produits commercialisés par La Société DUG s'entendent toutes taxes comprises (TTC). Lorsque le Client commande un produit, il s'engage à acheter ledit produit au prix affiché sur le site web e-animaux-de-compagnie.fr.

Le prix présent lors de la présentation du produit n'inclut pas les coûts de transport, ceux-ci sont calculés sur la page panier d'achat lors de la commande.

Les prix sont calculés automatiquement jusqu'à 30 kilos et pour des envois en France, au-dessus de ce poids et pour tout autre Pays, la Société Dug contactera le client pour lui donner un devis sur le coût du transport.

RETRACTATION :

Vous avez 7 jours à compter de la réception des articles pour vous faire une opinion. En cas d'échange ou remboursement, renvoyez le(les) article(s) neuf(s) dans son(leurs) emballage d'origine, intact, accompagné de tous les accessoires éventuels, notices d'emploi et documentations à l'adresse suivante :

DUG e-commerce
1335 route de l'Effondras
01660 MEZERIAT

En cas d'exercice du droit de rétractation, La Société DUG est tenu au remboursement des sommes versées par le client, à l'exception des frais de port. En cas de rétractation sans motif valable jugé par la Société Dug, la Société Dug déduira du remboursement un montant de 15% de la commande pour frais de préparation et prise en compte de cette commande.

Le remboursement est dû dans un délai maximum de 30 jours.

GARANTIE :

En ce qui concerne l'alimentaire les dates de consommation indiquées doivent être respectées par le client.

Dans tous les cas La Société DUG ne pourra être tenu pour responsable pour non respect des dispositions réglementaires et législatives en vigueur dans le pays de réception, la responsabilité de La Société DUG est systématiquement limitée à la valeur du produit mis en cause, valeur à sa date de vente et ce sans possibilités de recours envers la marque ou la société productrice du produit. En toute hypothèse, le client bénéficie de la garantie légale d'éviction et des vices cachés (Art.1625 et suivants du Code Civil).

A la condition que l'acheteur fasse la preuve du défaut caché, le vendeur doit légalement en réparer toutes les conséquences (art.1641 et suivants du code civil) ; si l'acheteur s'adresse aux tribunaux, il doit le faire dans un " bref délai " à compter de la découverte du défaut caché (art.1648 du code civil).

PROPRIETE :

La Société DUG conserve la propriété des produits commandés jusqu'au paiement effectif et intégral de leur prix par le client.

Le client devient responsable des produits dès leur livraison

IDENTIFICATION DU CLIENT - CNIL :

La collecte d'informations sur le client dans la vente à distance est obligatoire, ces informations étant indispensables pour le traitement et l'acheminement des commandes. Le défaut de renseignement entraîne la non validation de la commande.

Ces informations nominatives ne seront pas cédées à des tiers par La Société DUG. Conformément à la loi "Informatique et Libertés", le client dispose (article 34 de la loi du 6 janvier 1978) d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données qui le concernent, qu'il peut exercer auprès de :

DUG e-commerce
1335 route de l'Effondras
01660 MEZERIAT
Tél : 09 60 36 89 84
E-mail : dug@orange.fr

RESPONSABILITES - LITIGES :

Le présent contrat est soumis au droit français. La Société DUG ne peut être tenu pour responsable des dommages de toute nature, tant matériels qu'immatériels ou corporels, qui pourraient résulter d'un mauvais fonctionnement ou de la mauvaise utilisation des produits commercialisés. Il en est de même pour les éventuelles modifications des produits résultant des fabricants.

La responsabilité de La Société DUG sera, en tout état de cause, limitée au montant de la commande et ne saurait être mise en cause pour de simples erreurs ou omissions qui auraient pu subsister malgré toutes les précautions prises dans la présentation des produits

En cas de difficultés dans l'application du présent contrat, l'acheteur a la possibilité, avant toute action en justice, de rechercher une solution amiable notamment avec l'aide : d'une association

professionnelle de la branche, d'une association de consommateurs ou de tout autre conseil de son choix. Il est rappelé que la recherche de la solution amiable n'interrompt pas le " bref délai " de la garantie légale, ni la durée de la garantie contractuelle. Il est rappelé qu'en règle générale et sous réserve de l'appréciation des Tribunaux, le respect des dispositions du présent contrat relatives à la garantie contractuelle suppose que l'acheteur honore ses engagements financiers envers le vendeur. Les réclamations ou contestations seront toujours reçues avec bienveillance attentive, la bonne foi étant toujours présumée chez celui qui prend la peine d'exposer ses situations. En cas de litige, le client s'adressera par priorité à l'entreprise pour obtenir une solution amiable. A défaut, le Tribunal de Commerce de BOURG EN BRESSE est seul compétent, quels que soient le lieu de livraison et le mode de paiement acceptés.